

بيانات عامة عن البرنامج التدريبي	
المسار التدريبي	الجودة والسلامة المهنية
اسم الدورة باللغة العربية	أخصائي نظم الجودة ISO 9001
اسم الدورة باللغة الإنكليزية	ISO 9001 Quality Management Systems Specialist
الفئة المستهدفة	• مسؤولو ومديرو الجودة. • المهندسون والفنيون في مختلف القطاعات. • العاملون في إدارات التطوير والتميز المؤسسي. • مدراء المشاريع والعمليات. • أصحاب الشركات والمؤسسات. • الطلاب والخريجون الراغبون في التخصص بمجال الجودة.
اللغة	☒ العربية ☐ الإنكليزية.
تهدف الدورة إلى	تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية والمتقدمة حول نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، وتمكينهم من فهم متطلبات المعيار وآليات تطبيقه داخل المؤسسات بما يساهم في تحسين الأداء المؤسسي، زيادة رضا العملاء، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.
توصيف البرنامج	
عناصر و مكونات الدورة (بيان لأهم العناوين التي يتناولها البرنامج التدريبي)	الوحدة الأولى: مقدمة في نظم إدارة الجودة • مفهوم الجودة ونظم إدارة الجودة. • فوائد تطبيق ISO 9001. • المبادئ السبعة لإدارة الجودة والهيكل عالي المستوى. HLS. الوحدة الثانية: متطلبات معيار ISO 9001:2015 • سياق المؤسسة. • القيادة والالتزام. • التخطيط وإدارة المخاطر. • الدعم والكفاءات والتوثيق. الوحدة الثالثة: التشغيل وتقييم الأداء • إدارة العمليات التشغيلية. • مراقبة وقياس الأداء. • رضا العملاء. • التدقيق الداخلي والمراجعة الإدارية. الوحدة الرابعة: التحسين المستمر والتطبيق العملي • إدارة حالات عدم المطابقة. • الإجراءات التصحيحية. • التحسين المستمر. • خطوات الحصول على شهادة ISO 9001.
	في نهاية الدورة يكون المتدرب قادراً على: • فهم متطلبات معيار ISO 9001:2015 وتطبيقاته. • المساهمة في تطوير وتطبيق نظام إدارة الجودة داخل المؤسسة. • المشاركة في إعداد الوثائق والإجراءات الخاصة بالنظام. • فهم عمليات التدقيق الداخلي ومتابعة التحسين المستمر. • دعم المؤسسة في الاستعداد للحصول على شهادة ISO 9001 والمحافظة عليها.
المحصلات التدريبية (مخرجات البرنامج التدريبي والقيمة المضافة التي سيحصل عليها المتدرب)	

Training program information	
Training Field	Quality and Occupational Safety
Training Program Title	ISO 9001 Quality Management Systems Specialist
Target Audience	• Quality managers and quality professionals. • Engineers and technicians in different sectors. • Development and organizational excellence teams. • Project and operations managers. • Business owners and organizational leaders. • Students and graduates interested in specializing in quality management.
Training Language	English: ☐ Arabic: ☒
Program Overview	This course provides participants with structured knowledge of ISO 9001:2015 quality management systems, including the standard requirements, quality principles, risk-based thinking, documentation, internal audits, performance indicators, continuous improvement and preparation for certification.
Course Outline	
Course Elements and Components	Module 1: Introduction to Quality Management Systems • Quality concepts and quality management systems. • Benefits of ISO 9001 implementation. • The seven quality management principles and the High-Level Structure. Module 2: ISO 9001:2015 Requirements • Organizational context. • Leadership and commitment. • Planning and risk management. • Support, competence and documented information. Module 3: Operation and Performance Evaluation • Operational process management. • Performance monitoring and measurement. • Customer satisfaction. • Internal audit and management review. Module 4: Continuous Improvement and Practical Implementation • Non-conformity management. • Corrective actions. • Continuous improvement. • Steps toward ISO 9001 certification.
Learning Outcomes	By the end of the course, participants will be able to: • Understand ISO 9001:2015 requirements and applications. • Contribute to developing and implementing a quality management system. • Participate in preparing system documents, procedures and records. • Understand internal audit processes and continuous improvement follow-up. • Support the organization in preparing for and maintaining ISO 9001 certification.